

## **Customer Success / Onboarding Manager:in (w/m/d) Vollzeit in Wien zum sofortigen Eintritt**

FoodNotify ist eine unabhängige, digitale Warenwirtschafts-Plattform für die Gastronomie und Hotellerie in der DACH-Region. Über die eigens entwickelte Software werden sämtliche warenbezogene Abläufe vernetzt, synchronisiert und digital abgebildet.

Unser junges Team arbeitet sehr agil zusammen. Wir leben flache Hierarchien und haben ein tolles Betriebsklima. Persönliche Weiterentwicklung, Gestalten und Verantwortung übernehmen zeichnen unsere Kultur aus.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir engagierte und kommunikative Personen, gerne auch Quereinsteiger:innen aus der Gastronomie und Hotellerie, als **Customer Success / Onboarding Manager:in (w/m/d)**.

### **Jobbeschreibung**

- Du bist die erste Ansprechperson von Neukund:innen und unterstützt sie bei der System-Einrichtung
- Du bist die Schnittstelle zwischen Kund:innen und Lieferant:innen
- Du schulst die Kund:innen auf das System ein (Online Demos)
- Telefonischer Support und Betreuung von Bestandskund:innen (Ticket System)
- Betreuung des [Support Centers](#) und Erstellung von Hilfe-Artikeln

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene höhere Schule mit Matura oder laufendes/abgeschlossenes Studium
- Quereinsteiger:innen aus der Gastronomie und Hotellerie mit IT-Affinität willkommen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke
- Genauigkeit und Beharrlichkeit

### **Das erwartet dich bei uns**

- Bruttojahresgehalt von mind. EUR 32.400,-. Das tatsächliche Gehalt hängt von deiner beruflichen Erfahrung und Qualifikation ab
- Eine analytische, selbstständige Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Persönliche Weiterentwicklung durch interne und externe Workshops / Coachings

### **Interessiert die Herausforderung anzunehmen? Dann bewirb dich jetzt.**

Lade dein Bewerbungsschreiben und CV im Online-Formular hoch oder sende uns deine Unterlagen per E-Mail an [jobs@foodnotify.com](mailto:jobs@foodnotify.com). **Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**