



FoodNotify ist einer der am schnellsten wachsenden europäischen SaaS-Spezialisten für die Digitalisierung in der Gastronomie-, Catering- und Hotelindustrie. Unser digitales Ökosystem vernetzt alle Partner innerhalb der Lieferkette. Unsere Mission ist es, die Lebensmittelverschwendung zu reduzieren. Möglich ist dies mit Schaffung von Transparenz in der Lieferkette.

Customer Success / Onboarding Manager (m/w/d)

Vollzeit in Wien zum sofortigen Eintritt

Jobbeschreibung

- Du bist die erste Ansprechperson von Neukund:innen und unterstützt sie bei der System-Einrichtung und dem Onboarding
- Du hast immer ein offenes Ohr für Anliegen aller Art und versuchst in jeder Situation professionell und optimistisch zu bleiben und dich auf Lösungen statt Probleme zu konzentrieren
- Du bist die Schnittstelle zwischen unserem Inbound Sales, Kund:innen und Lieferant:innen
- Du schulst die Kund:innen auf unsere System-Lösung ein (Online Demos)
- Telefonischer Support und Betreuung von Bestandskund:innen (Ticket System)
- Betreuung des Support Centers und Erstellung von Hilfe-Artikeln

Dein Profil

- Abgeschlossene höhere Schule mit Matura oder laufendes/abgeschlossenes Studium
- Quereinsteiger:innen aus der Gastronomie und Hotellerie mit IT-Affinität willkommen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du bist in der Lage, deinen Tag eigenständig zu strukturieren und deine Aufgaben zu priorisieren
- Kommunikationsstärke am Telefon
- Du bist nicht leicht aus der Ruhe zu bringen und bist sehr geduldig
- Genauigkeit und Beharrlichkeit

Das erwartet dich bei uns

- Bruttojahresgehalt von mind. EUR 32.400,--. Das tatsächliche Gehalt hängt von deiner beruflichen Erfahrung und Qualifikation ab
- Eine analytische, selbstständige Tätigkeit mit viel Eigenverantwortung
- Benefits wie Team-Events, Tee und Kaffee aus der Siebträgermaschine, Süßes aus der Naschlade
- Persönliche Weiterentwicklung durch interne und externe Workshops / Coachings

Interessiert die Herausforderung anzunehmen? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams. Lade dein Bewerbungsschreiben und CV [hier hoch](#) oder sende uns deine Unterlagen per E-Mail an jobs@foodnotify.com. **Wir freuen uns auf deine Bewerbung!**